



Saudi Society For Rheumatology

الجمعية السعودية لأمراض الروماتيزم

No. : : الرقم

Date : : التاريخ

لائحة تقديم الخدمات للمستفيدين
الجمعية السعودية لعلاج أمراض الروماتيزم



المقدمة:

تلتزم الجمعية السعودية لأمراض الروماتيزم بتقديم خدمات متميزة لمرضى الروماتيزم والمجتمع الطبي، وفقاً لأعلى معايير الجودة والشفافية. تهدف هذه السياسة إلى تنظيم العلاقة مع المستفيدين لضمان:

- تلبية احتياجات المرضى وأسرة بهم بشكل فعال.
- تعزيز الثقة بين الجمعية وأصحاب المصلحة.
- التطوير المستمر للخدمات بناءً على ملاحظات المستفيدين

التعريفات:

- الخدمات الأساسية: تشمل التشخيص، العلاج، التوعية، والأبحاث المتعلقة بأمراض الروماتيزم.

الفئات المستهدفة:

الخدمات المقدمة	الفئة
استشارات طبية، برامج دعم نفسي، حملات توعية	مرضى الروماتيزم
دورات تدريبية، مؤتمرات، منشورات علمية	الأطباء والممارسون الصحيون
تمويل أبحاث، مشاركة في دراسات، وصول لقواعد بيانات	الباحثون
برامج توعية للمدارس والجامعات	المؤسسات التعليمية



No. :

Date :

أنواع الخدمات المقدمة:

خدمات الدعم المعرفي

١. البرامج التوعوية:

- ورش عمل شهرية عن إدارة الألم.
- دليل إرشادي رقمي لأمراض الروماتيزم.

٢. الدعم النفسي:

- جلسات استشارية فردية وجماعية.
- مجموعات دعم أسرية.

الخدمات الأكاديمية

١. برامج التدريب الطبي:

- دورات معتمدة من الهيئة السعودية للتخصصات الصحية.
- زمالات بحثية قصيرة الأجل.

٢. دعم الأبحاث:

- منح بحثية.
- توفير قواعد بيانات للمراجعات المنهجية.



No. :

Date :

شروط الاستفادة

نوع الخدمة	شروط القبول	حالات الرفض
البحثية	خطة بحث معتمدة + موافقة لجنة الأخلاقيات	عدم الارتباط بأمراض الروماتيزم
التوعوية	طلب رسمي من مؤسسة معتمدة	تجاوز السعة الاستيعابية

آلية الشكاوى والملاحظات:

١. يحق للمستفيد تقديم شكاوى أو ملاحظة حول الخدمات المقدمة عبر القنوات المخصصة لذلك (البريد الإلكتروني، الهاتف، أو الموقع الإلكتروني).
٢. تلتزم الجمعية بالرد على الشكاوى خلال مدة لا تتجاوز ٧ أيام عمل.
٣. يتم التعامل مع الشكاوى بسرية تامة وبما يضمن تحسين جودة الخدمات.

إجراءات التقديم

١. التسجيل الإلكتروني:

- تعبئة نموذج الخدمة عبر [الموقع الرسمي].

٢. الفرز الأولي:

- مراجعة الطلب خلال ٧٢ ساعة.
- تحديد موعد المقابلة عند الحاجة.

٣. إصدار القرار:

- إخطار المستفيد خلال ٥ أيام عمل.
- توفير رقم متابعة للطلب.



No. : الرقم :
Date : التاريخ :

متابعة الجودة

استبيانات الرضا:

- تقييم بعد كل خدمة (معدل لا يقل عن ٨٥٪).

التعديلات

- تُناقش التعديلات سنوياً في اجتماع مجلس الإدارة.
- يُعلن عن التحديثات عبر موقع الجمعية.

الملاحق

١. نماذج طلبات الخدمات.
٢. دليل المراكز الشريكة.
٣. سياسة حماية البيانات.